

شروط وأحكام الاشتراك في منصة باي لكس

الإصدار ١.٤ | المرجع PLX-TC-2026-001 | تاريخ الإصدار ٢٠٢٦/١٠/٢١

تعد هذه الشروط والأحكام، ذات المرجع PLX-TC-2026-001، جزءاً لا يتجزأ من اتفاقية الاشتراك في منصة باي لكس متى أشارت صفحة الاشتراك الموقعة صراحةً إلى هذا المرجع والإصدار. وتسري على العلاقة التعاقدية بين باي لكس والعميل وفق نطاق الاشتراك التجاري المتفق عليه.

١. الأطراف والتعاريف

يقصد بـ«باي لكس» شركة باي لكس تصميم وبرمجة البرمجيات الخاصة؛ و«العميل» الطرف المبين في صفحة الاشتراك؛ و«البرنامج» منصة باي لكس ووحداتها وتحديثاتها ووثائقها؛ و«الخدمات» البرنامج والدعم والتدريب المشمولان؛ و«بيانات الأعمال» البيانات المدخلة أو المنشأة باستخدام البرنامج. وتحدد صفحة الاشتراك التجارية الباقية والمستخدمين والمحطات والفروع والرسوم والتواريخ.

٢. مدة الاشتراك والتجديد

مدة الاشتراك اثنا عشر (12) شهراً تبدأ من تاريخ التفعيل وتنتهي في التاريخ الوارد بصفحة الاشتراك، ما لم يتفق الطرفان كتابةً على خلاف ذلك. ولا يتجدد الاشتراك إلا عند استلام باي لكس كامل رسوم التجديد بنجاح في تاريخ الانتهاء أو قبله. فإذا لم تُستلم الرسوم في الموعد، ينتهي الاشتراك تلقائياً وتُوقف الخدمة وصلاحيّة العميل ومستخدميه في الوصول إلى المنصة وبيانات الأعمال وتصديرها فور انتهاء المدة، من دون فترة سماح تلقائية. وإذا سدد العميل بعد ذلك وقبل حذف بياناته وفق البند (12)، تبدأ مدة اشتراك جديدة من تاريخ إعادة التفعيل بعد تأكيد السداد وإتمام إعادة التفعيل فنياً. ولا يلتزم العميل برسوم مدة تجديد لم تبدأ. ويجوز تعديل رسوم التجديد بعد إشعار العميل كتابةً قبل تاريخ الانتهاء بثلاثين (30) يوماً على الأقل، على ألا يؤثر ذلك في مدة مدفوعة سارية.

٣. التفعيل والترخيص

بعد استلام رسوم الاشتراك الأولية ومعلومات الإعداد اللازمة بصورة معقولة، تفعل باي لكس الوصول خلال يومي عمل من تاريخ السريان، ما لم ترد ترتيبات مختلفة في صفحة الاشتراك. تمنح باي لكس ترخيصاً محدوداً غير حصري وغير قابل للتحويل أو الترخيص من الباطن لاستعمال البرنامج لأعمال العميل الداخلية في حدود اشتراكه الساري. لا تنتقل أي ملكية فكرية إلى العميل.

٤. الملكية الفكرية وقيود الاستعمال

تحتفظ باي لكس بحقوق البرنامج والشفرة المصدرة والتصاميم والعلامات والوثائق. لا يجوز نسخ البرنامج أو تعديله أو تفكيكه أو إجراء هندسة عكسية أو إعادة توزيعه أو تأجيريه أو بيعه أو إنشاء مشتقات منه، إلا حيث يمنع القانون تقييد ذلك.

٥. التدريب

تقدم باي لكس للعميل جلسة تدريب مجانية واحدة عند اشتراكه في منصة باي لكس للمرة الأولى.

٦. الدعم الفني

تستقبل باي لكس طلبات الدعم الفني عبر قنوات الدعم المعتمدة التي تحددها. ويمكن للعميل إرسال طلب الدعم في أي وقت، دون أن يعني ذلك توفر موظفي الدعم على مدار الساعة. وتبذل باي لكس العناية والجهود المهنية المعقولة لتشخيص ومعالجة الأعطال الفنية التي تؤثر بصورة جوهرية في الوظائف الأساسية المشمولة بالاشتراك، دون رسوم إضافية متى كان العطل ناشئاً عن المنصة نفسها. ولا يشمل الدعم الأعطال الناتجة عن أجهزة العميل أو اتصال الإنترنت أو خدمات الأطراف الأخرى أو سوء الاستخدام، كما لا يشمل التطويرات الخاصة أو الزيارات الميدانية، إلا باتفاق كتابي منفصل. ولا تلتزم باي لكس بمدة محددة للاستجابة أو المعالجة ما لم يُتفق عليها كتابةً.

٧. الخدمات الإضافية والتغييرات

لا تشمل الرسوم أي خدمات أو وحدات أو إضافات غير منصوص عليها في صفحة الاشتراك. تقدم الخدمات الإضافية بموجب عرض سعر أو طلب أو فاتورة أو اتفاق مكتوب يقبله الطرفان. وأي تغيير في عدد المستخدمين أو الفروع أو الأجهزة أو الوحدات أو الأسعار يثبت في مستند تجاري معتمد.

٨. حدود الاستخدام والإضافات

تسري الحدود التالية على اشتراك باقة «باي لكس الأساسية» ما لم تنص صفحة الاشتراك أو ملحق تجاري مقبول على حدود مختلفة: (أ) حتى ١٠٠٠ سجل من المنتجات والخدمات مجتمعة، سواء كانت السجلات نشطة أو مؤرشفة؛ ويُحتسب كل متغير للمنتج كسجل مستقل متى كان معرّفاً في المنصة كصنف أو خيار قابل للبيع بصورة مستقلة. (ب) حتى ١٠٠٠٠ سجل عميل محفوظ، سواء كان نشطاً أو مؤرشفاً. (ج) مساحة إجمالية قدرها ٥ جيجابايت للملفات والمستندات والمرفقات التي يرفعها العميل ضمن وظائف التخزين المشمولة. ولا تُطبق هذه الأرقام تلقائياً على باقات أخرى؛ إذ يرجع في حدودها إلى تفاصيل اشتراكها المعتمدة.

تشمل الباقية صورة رئيسية واحدة محسنة لكل منتج ضمن الحد المتفق عليه، ولا تُحتسب صور المنتجات المشمولة ضمن مساحة الملفات والمستندات البالغة 5 جيجابايت. ويجوز لباي لكس تحديد الأحجام والصيغ والأبعاد المقبولة للصور لأسباب فنية معقولة. ولا تُحتسب ضمن تلك المساحة سجلات المبيعات والمعاملات المالية وحركة المخزون وسجلات التدقيق والبيانات التشغيلية الأساسية اللازمة لتشغيل المنصة. ولا يعفي ذلك العميل من التقيد بالاستخدام المقبول، ولا يعني التزام باي لكس بموارد تشغيلية غير محدودة.

إذا بلغ العميل أحد الحدود المشمولة، يجوز لباي لكس منع إضافة منتج أو متغير أو خدمة أو سجل عميل جديد، أو منع رفع مرفقات إضافية، بحسب المورد الذي بلغ حده، إلى أن يخفض العميل العدد أو الحجم بالوسائل التي يسمح بها النظام أو يشتري سعة إضافية. وبظل الوصول إلى السجلات القائمة متاحاً ما دام الاشتراك سارياً، مع مراعاة صلاحيات المستخدمين. ولا يجوز فرض رسوم إضافية دون قبول صريح من العميل. ولا تُحذف السجلات المالية أو التاريخية أو سجلات التدقيق لمجرد بلوغ حد تجاري. ولا يجوز تخفيض الحدود المدفوعة أثناء مدة الاشتراك إلا باتفاق الطرفين أو حيث يتطلب القانون ذلك.

٩. الرسوم والدفع والضرائب

تحدد الرسوم وشروط الدفع في صفحة الاشتراك الموقعة. وتُدفع الرسوم السنوية مقدماً، ما لم تتضمن الصفحة ترتيباً آخر، ولا تُسترد بعد التفعيل إلا حيث يوجب القانون أو يتفق الطرفان كتابةً. ولا تستحق رسوم تجديد لمدة لم تبدأ. ويتحمل العميل الضرائب والرسوم الحكومية والمصرفية ورسوم الغير ما لم يُذكر شمولها صراحةً. وبظل مسؤولاً عن المبالغ المستحقة قبل انتهاء الاشتراك أو إنهاء الاتفاقية.

١٠. مسؤوليات العميل والاستخدام المقبول

يقدم العميل بيانات صحيحة ويوفر الأجهزة والاتصال المتوافقين، ويتحكم في صلاحيات مستخدميه ويحافظ على سرية الدخول. يحظر الاستخدام غير القانوني أو الضار، والتحايل على الصلاحيات، وإدخال برمجيات ضارة، والإضرار بالبرنامج أو حقوق الغير. يتحمل العميل الإجراءات المنفذة بحساباته باستثناء ما ينشأ عن فعل باي لكس أو ما يدخل في سيطرتها المعقولة.

١١. بيانات الأعمال والخصوصية والأمن

تظل بيانات الأعمال التي يدخلها العميل أو تنشأ من استخدامه للمنصة مملوكة له، ولا تنتقل ملكيتها إلى باي لكس. ويفوض العميل باي لكس ومقدمي خدماتها باستضافة هذه البيانات ومعالجتها وحمايتها والاحتفاظ بنسخ احتياطية منها بالقدر اللازم لتقديم الخدمات وتأمينها والوفاء بالالتزامات التعاقدية والقانونية. وتلتزم باي لكس بقصر الاطلاع على البيانات على الأشخاص المخولين وللأغراض الضرورية والمشروعة، مع تطبيق ضوابط أمنية وتنظيمية مناسبة لحماية سريتها وخصوصيتها. ولا تعني ملكية العميل للبيانات استمرار حقه في الوصول إلى المنصة بعد انتهاء الاشتراك، وذلك وفق أحكام المادة (١٢). وتراعى حقوق أصحاب البيانات الشخصية وأوامر الجهات المختصة والقوانين واجبة التطبيق، ويتحمل العميل مسؤولية مشروعية جمع البيانات التي يدخلها وصحتها.

١٢. النسخ الاحتياطي والتصدير والاحتفاظ

خلال مدة الاشتراك الساري، يتحمل العميل مسؤولية تصدير بيانات أعماله التي يرغب في الاحتفاظ بنسخ مستقلة منها، متى كانت وظيفة التصدير متاحة، وذلك قبل انتهاء الاشتراك. وإذا لم تُسدّد رسوم التجديد في تاريخ الانتهاء أو قبله، تنتهي الخدمة ويتوقف فوراً وصول العميل ومستخدميه إلى المنصة والبيانات والتصدير. ولا يُعد عدم التجديد طلباً بحذف البيانات أو تنازلاً عن ملكيتها. تحتفظ باي لكس ببيانات أعمال المنشأة مدة اثني عشر (12) شهراً بعد انتهاء الاشتراك دون تجديد، ما لم يُنقذ طلب حذف صحيح وفق الإجراءات المبينة أدناه. ولا يمنح هذا الاحتفاظ حقاً تعاقدياً في الدخول إلى المنصة أو استعادة البيانات أو تصديرها بعد الانتهاء. ويحق لمالك المنشأة المخوّل طلب حذف المنشأة وبياناتها بموجب طلب كتابي يوجه إلى باي لكس عبر قناة اتصال معتمدة؛ وتتحقق باي لكس من هويته وصفته وصحة الطلب قبل تنفيذ الحذف وفق إجراءاتها الأمنية والفنية. ويُعد حذف البيانات التي شملها التنفيذ نهائياً وغير قابل للتراجع، مع مراعاة مدد معالجة النسخ الاحتياطية والاستثناءات القانونية. وبعد انقضاء مدة الاثني عشر شهراً دون تجديد، يجوز لباي لكس حذف البيانات وفق سياسة الحفظ والحذف المعتمدة، دون التزام بتوفير نسخ منها عند الطلب، مع استثناء السجلات التي يوجب القانون أو أمر ملزم الاحتفاظ بها. ويجوز إعادة تفعيل الاشتراك إذا سُددت رسوم مدة جديدة وكانت البيانات لا تزال محفوظة وقابلة للإتاحة فنياً؛ ولا ينشأ عن ذلك التزام باستعادة بيانات حُذفت بصورة مشروعة. وتطبق باي لكس إجراءات نسخ احتياطي معقولة، ولا تحل محل مسؤولية العميل عن حفظ نسخه المستقلة. ولا يحد هذا البند من الحقوق والالتزامات التي لا يجوز استبعادها قانوناً.

١٣. السرية

يحافظ كل طرف على سرية معلومات الطرف الآخر ولا يستعملها إلا لأغراض الاتفاقية ويقيد الإفصاح على من يلزم اطلاعهم ويلتزمون بالحماية المناسبة. لا تشمل السرية المعلومات العامة دون إخلال أو المعروفة قانوناً أو المطورة استقلالاً أو المتلقاة من مصدر مشروع بلا قيد. يجوز الإفصاح المطلوب قانوناً مع الإخطار حيث يسمح القانون. تستمر السرية بعد الانتهاء.

١٤. الأطراف الثالثة

قد يعتمد بعض تشغيل الخدمات على أجهزة أو وسائل دفع أو شبكات أو خدمات خارجية تخضع لشروط مقدميها وتوفرهم. يتحمل العميل تكاليفهم وتراخيصهم ما لم يرد خلاف ذلك في صفحة الاشتراك، ولا تتحمل باي لكس المسؤولية عن أسباب تقع خارج سيطرتها المعقولة، في حدود القانون.

١٥. الضمانات وحدود الخدمة

تقدم باي لكس خدماتها بعناية ومهارة معقولتين. فيما عدا التعهدات الصريحة، تقدم المنصة حسب التوفر ولا تضمن التشغيل المتصل دون أخطاء أو الملاءمة لأي حاجة خاصة أو الوفاء تلقائياً بالمطلوبات الضريبية والمحاسبية والتنظيمية الخاصة بالعميل. يتحمل العميل تدقيق إعداداته وأسعاره وضرائبه والرجوع إلى المختصين عند الحاجة.

١٦. تحديد المسؤولية

في الحدود التي يسمح بها القانون، لا تتحمل باي لكس المسؤولية عن الأضرار غير المباشرة أو التبعية، ومنها فقد الأرباح أو الفرص التجارية. ولا تتجاوز مسؤوليتها الإجمالية بموجب الاتفاقية مجموع رسوم الاشتراك المدفوعة فعلياً خلال الاثني عشر (12) شهراً السابقة للواقعة محل المطالبة. ولا يحد هذا النص من أي مسؤولية لا يجوز قانوناً استبعادها أو تحديدها.

١٧. التعويض

يلتزم العميل بتعويض باي لكس عن مطالبات الغير وخسائرها وتكاليفها المعقولة الناشئة عن الاستخدام غير القانوني أو المحتوى المقدم منه أو إخلاله بهذه الشروط أو إساءة استعمال مستخدميه، باستثناء ما ينشأ عن فعل باي لكس أو يكون تحت سيطرتها.

١٨. التعليق والإنهاء

يجوز لباي لكس تعليق الخدمة بصورة معقولة لمواجهة تهديد أمني جوهري أو نشاط غير مشروع أو إخلال تعاقدى جوهري، مع مراعاة الالتزامات القانونية. ويجوز لأي طرف إنهاء الاتفاقية إذا لم يُعالج إخلال جوهري قابل للمعالجة خلال ثلاثين (30) يوماً من استلام إشعار مكتوب. ويجوز لباي لكس الإنهاء فوراً في حالات الاحتيال أو النشاط غير المشروع أو المخاطر الأمنية الجسيمة أو الحالات الأخرى المتفق عليها في حدود القانون. وبخلاف هذا الإنهاء عن الانتهاء التلقائي لعدم سداد رسوم التجديد المنصوص عليه في البند (2). وعند الانتهاء أو الإنهاء ينقضي الترخيص وتصبح الرسوم المستحقة واجبة السداد، وتخضع البيانات للبند (12).

١٩. القوة القاهرة والإشعارات

لا يتحمل أي طرف التأخير الناشئ عن أحداث خارج السيطرة المعقولة مع اتخاذ تدابير معقولة للحد من أثرها. تكون الإشعارات كتابية باليد أو التوصيل أو البريد الإلكتروني إلى العناوين المسجلة أو المحدثه كتابة. وبعد البريد الإلكتروني مستملاً عند تأكيد التسليم ما لم يظهر فشل التسليم.

٢٠. القانون والمنازعات

تخضع الاتفاقية لقوانين دولة الكويت. يسعى الطرفان أولاً إلى تسوية المنازعات بحسن نية عبر التفاوض، ثم تختص محاكم دولة الكويت المختصة حصرياً ما لم يُتفق كتابة على التحكيم.

٢١. التكامل والأولية والتعديل

تشكل صفحة الاشتراك الموقعة وهذه النسخة المعبئة من الشروط وأي مستند تجاري مقبول الاتفاق الكامل. وتسود صفحة الاشتراك فقط بشأن الباقية والوحدات والأعداد والتواريخ والرسوم والدفع والتدريب المتفق عليه؛ وتسود هذه الشروط فيما عدا ذلك، ما لم يرم تعديل صريح مكتوب ومقبول من ممثلين مفوضين. ولا تطبق على اتفاقية قائمة نسخ أحدث منشورة على الموقع دون قبول صريح. لا يعد الامتناع عن إنفاذ حق تنازلاً عنه؛ ولا يبطل بطلان حكم سائر الأحكام. لا يجوز للعميل التنازل دون موافقة مسبقة كتابية، ويجوز لباي لكس التنازل في سياق إعادة هيكلة أو بيع أعمال جوهري. يمكن التوقيع بنسخ منفصلة أو إلكترونياً متى استوفيت شروط القانون. عند اعتماد صيغة ثنائية اللغة يسود النص العربي في حدود ما يتفق عليه الطرفان صراحة.

٢٢. إحالة ثابتة إلى نسخة الشروط

يُخصص لكل إصدار معتمد من الشروط رقم إصدار ورابط ثابت لنسخة كاملة قابلة للعرض والتنزيل والطباعة، مع الاحتفاظ بنسخة موثقة قابلة للتحقق من سلامتها. ويجب إتاحة الشروط كاملة للعميل قبل التوقيع، مع بيان رقم الإصدار والربط في صفحة الاشتراك الموقعة؛ ولا يكون رمز الاستجابة السريعة وحده بديلاً عن الإحالة المكتوبة. وتحفظ باي لكس بما يلزم من أدلة إثبات التوقيع والإصدار المقبول وفق القانون. ولا تسري التعديلات اللاحقة على عقد قائم لمجرد تحديث الموقع أو نشر إصدار جديد، إلا وفق تعديل تعاقدى مقبول. ويخضع الاعتداد بالتوقيع الإلكتروني للمطلوبات القانونية الواجبة التطبيق.